

Sdílená ekonomika

Ubytovací služby



ombudsman

už 20 let pomáháme bez rozdílu

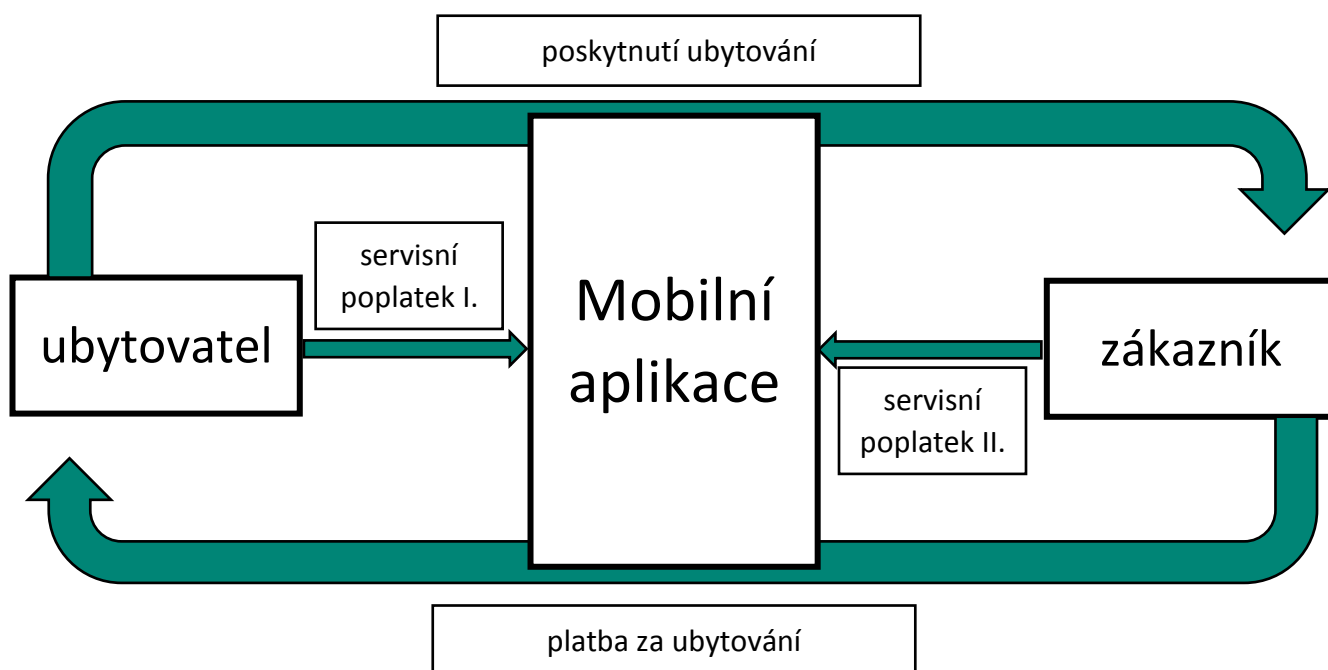
Informační materiál je určen pro ubytovatele, kteří si přivydělávají nebo se chystají si v budoucnu přivydělávat poskytováním ubytovacích služeb prostřednictvím on-line platformy tzv. sdílené ekonomiky.

Úvodní informace

Ubytovací služba a sdílená ekonomika – o co jde?

Zjednodušeně řečeno ubytovatel využívá aplikaci pro chytré telefony (a další zařízení), aby získal zákazníky. Za poskytnutí ubytování dostane od zákazníků zaplacen. Objednání služby i platba zpravidla probíhají bezhotovostně přes aplikaci. **Za využívání aplikace musí ubytovatel, zákazník nebo oba zaplatit „servisní“ poplatek provozovateli aplikace.** Jeho výše se zpravidla odvíjí od ceny poskytovaných služeb.

Grafické znázornění fungování ubytovacích služeb v rámci sdílené ekonomiky



Na začátku je klíčové, abyste svoji činnost **správně** zařadili do některé z následujících kategorií:

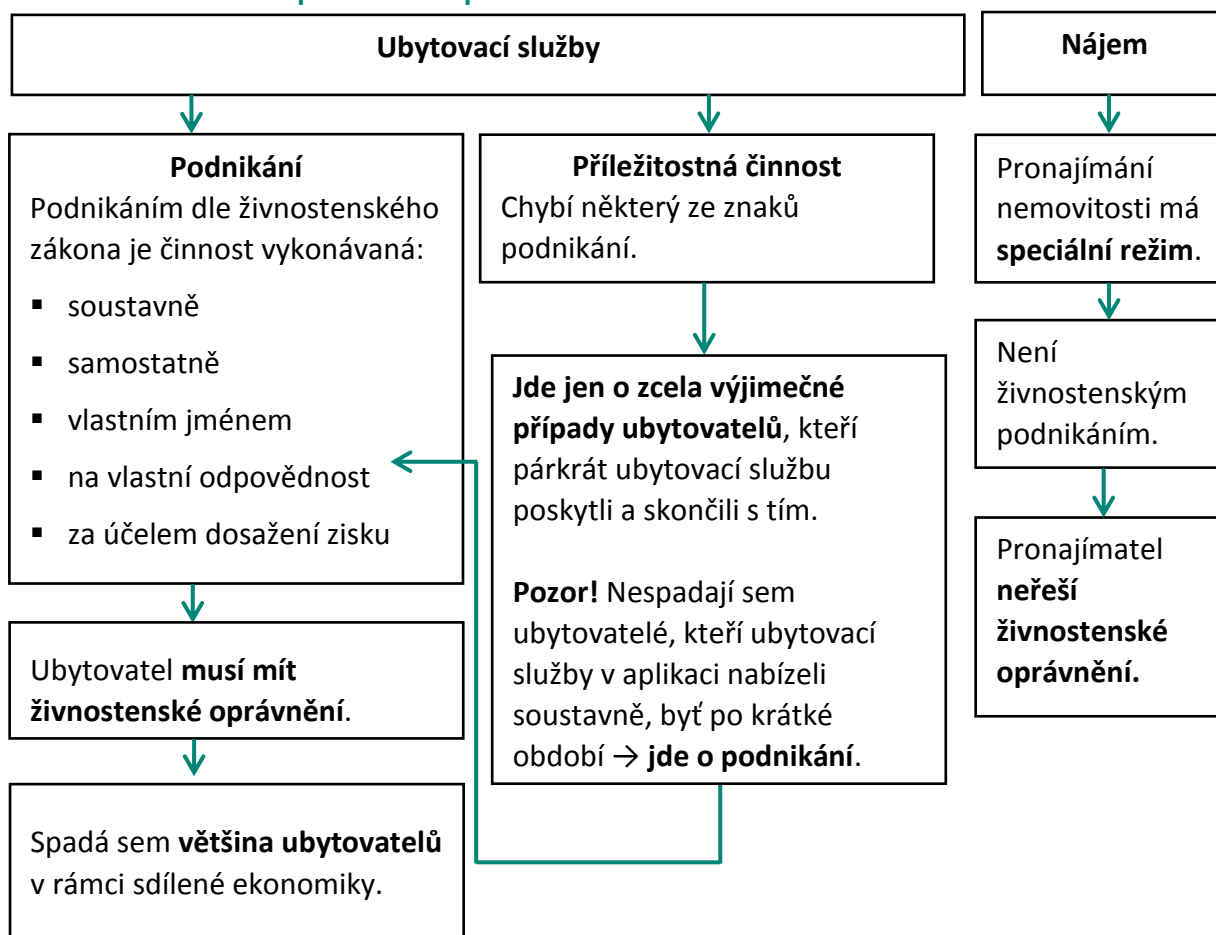
- ubytovací služba;
 - podnikání s živnostenským oprávněním,
 - podnikání bez živnostenského oprávnění,
 - příležitostná činnost,
- nájem.



Nejprve je třeba rozlišit, zda poskytlujete ubytovací služby nebo nájem

Znaky ubytovací služby	Znaky nájmu
ubytování je poskytováno opakovaně vícero různým zákazníkům na krátkou nebo přechodnou dobu (zpravidla dny, týdny)	nájem je sjednáván jednorázově zpravidla na delší dobu (měsíce, rok)
ubytování je poskytováno za účelem rekreace, případně přechodného plnění pracovních úkolů	nájem je nabízen především za účelem zajištění bytové potřeby nájemce (jeho domácnosti)
ubytovatel nabízí doprovodné služby, například úklid, výměna ložního prádla, zajištění snídaně či nákupu potravin, průvodcovské služby apod.	pronajímatel neposkytuje doprovodné služby, energie (elektřina, plyn), vodné a stočné nájemci buď vyúčtuje, nebo si je nájemce zařizuje sám
ubytovaný neprovádí běžnou údržbu ani drobné opravy obývaného prostoru	nájemce provádí běžnou údržbu a drobné opravy pronajatého prostoru
v nabídce ubytování se objevuje cena za den, případně týden (může se lišit cena v sezóně a mimo sezónu)	v nabídce se objevuje cena nájmu za měsíc, případně za delší časové období

V další orientaci Vám pomůže náš přehled



Pokud nabízíte nemovitost v rámci sdílené ekonomiky, bude se **až na výjimky** jednat o **poskytování ubytovacích služeb**. Pro to musíte mít **živnostenské oprávnění**.



Pokud nemáte živnostenské oprávnění, **podnikáte nelegálně**. Máte stejné povinnosti jako jiní podnikatelé, navíc Vám však **hrozí sankce** a **nemůžete využívat některých výhod**.

Nájem

Poskytování nájmu je v rámci sdílené ekonomiky **výjimečnou situací**. Platí pro něj speciální pravidla.

- Z nájemného se **platí daň z příjmů** podle § 9 [zákona o daních z příjmů](#). Můžete uplatnit buď paušální výdaje ve výši 30 % (maximálně 600 000 Kč), nebo reálné výdaje.
- V případě krátkodobého nájmu (nejvýše do 48 hodin) se u **DPH postupuje obdobně** jako u poskytovatelů ubytovacích služeb. Dlouhodobý nájem je od DPH osvobozen. Více v [informaci finanční správy](#).
- Není-li nájemce v obci přihlášen k pobytu, musí se v případě krátkodobého nájmu do 60 dnů u jednotlivého poskytovatele pobytu platit poplatek z pobytu, je-li v obci zaveden. Plátcem poplatku je ubytovatel.
- Z nájemného se **neplatí pojistné na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění**.
- Ve vztahu k **cizinecké policii** máte [stejně povinnosti](#) jako poskytovatelé ubytovacích služeb.
- Pokud pronajímáte prostor, musí být užíván v souladu s účelem, který je vymezen nebo ohlášen.

Ubytovací služby a řešené situace

Situace A: Podnikání s příslušným živnostenským oprávněním

Situace B: Podnikání bez příslušného živnostenského oprávnění

Ubytovatel poskytuje ubytovací služby soustavně nebo pravidelně, přivydělává si tak ke svému stálému příjmu či to je dokonce jeho jediný zdroj příjmů. Nemá však příslušné živnostenské oprávnění. **Pozor!** Jde o **nelegální podnikání**.

Situace C: Příležitostná činnost

Ubytovatel poskytl ubytovací službu na zkoušku pouze párkrát (nahodile, nikoli soustavně). Nyní již ubytovací služby nenabízí.

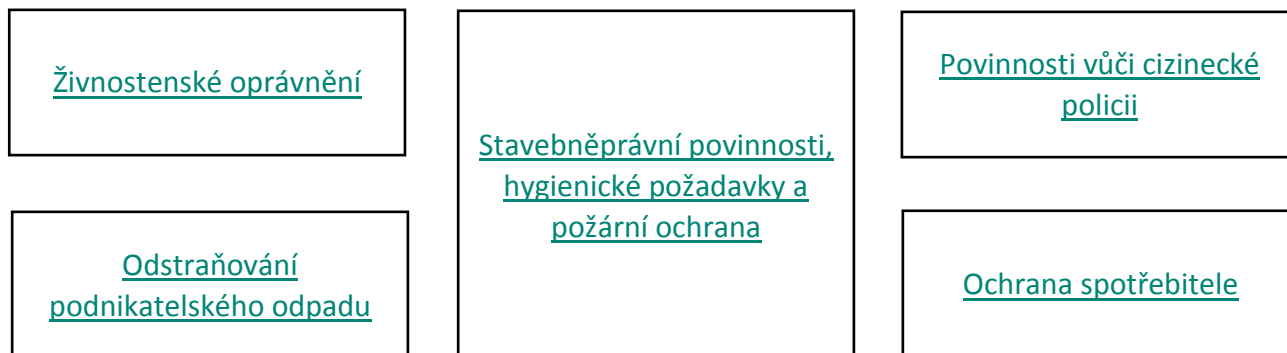
Pozor! Nespadají sem ubytovatelé, kteří ubytovací služby v aplikaci nabízeli soustavně, byť po krátké období → **jde o podnikání**.

Co vše je třeba řešit?

Daně, poplatky a pojistné odvody

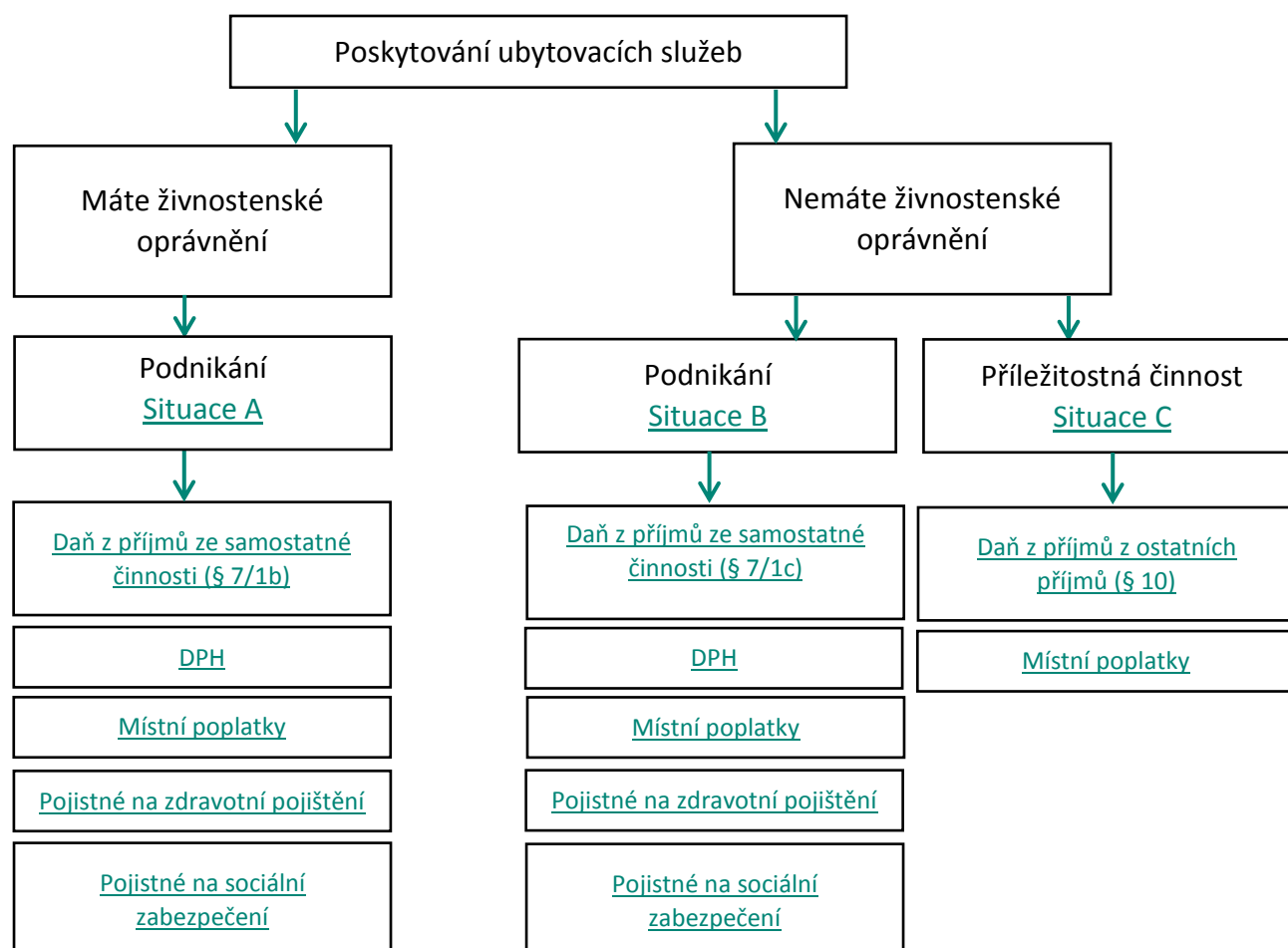


Další povinnosti



Daně, poplatky a pojistné odvody

Základní přehled daňových a poplatkových povinností a pojistných odvodů



Daň z příjmů fyzických osob

Platba za poskytnutou ubytovací službu je pro ubytovatele příjmem, ze kterého musí odvést **daň z příjmů**.

Situace A: Podnikání s živnostenským oprávněním

Pokud jde o přivýdělek k zaměstnání vyšší než 6 000 Kč za rok, nebo jste si za rok spolu s jinými příjmy vydělali více než 15 000 Kč, musíte svůj příjem zdánit. Příjem se zdání jako **příjem ze živnostenského podnikání** (§ 7 odst. 1 písm. b) zákona o daních z příjmů). Příjem můžete snížit o **reálné, nebo paušální výdaje**.

Limity paušálních výdajů

2016 – 2017	2018	2019
60 %	60 %	60 %
maximálně 1 200 000 Kč	maximálně 600 000 Kč	maximálně 1 200 000 Kč

Dále musíte:

- (1) vést účetnictví nebo daňovou evidenci,
- (2) vést evidenci příjmů a pohledávek, pokud uplatňujete paušální výdaje,
- (3) registrovat se k dani z příjmů.

Pokud Vaše poslední známá daňová povinnost přesáhla částku 30 000 Kč, budete rovněž muset platit **zálohy na daň**. Zálohy nemusí platit zaměstnanci, pro něž je poskytování služby pouze drobným přivýdělkem [tj. pokud dílčí základ daně u příjmů ze závislé činnosti (zaměstnání) je roven nebo vyšší než 50 % z celkového základu daně]. Zálohy nemusíte platit ani tehdy, pokud již dále služby neposkytujete.

Situace B: Příjmy z podnikání bez živnostenského oprávnění

Pokud jde o přivýdělek k zaměstnání vyšší než 6 000 Kč za rok, nebo jste si za rok spolu s jinými příjmy vydělali více než 15 000 Kč, musíte svůj příjem zdanit. Příjem se zdaní jako **příjem z podnikání** [§ 7 odst. 1 písm. c) zákona o daních z příjmů]. Příjem můžete snížit o **reálné** nebo **paušální výdaje**.

Limity paušálních výdajů

2016 – 2017	2018	2019
40 %	40 %	40 %
maximálně 800 000 Kč	maximálně 400 000 Kč	maximálně 800 000 Kč

Dále musíte:

- (1) vést účetnictví nebo daňovou evidenci,
- (2) vést evidenci příjmů a pohledávek, pokud uplatňujete paušální výdaje,
- (3) registrovat se k dani z příjmů.

Pokud Vaše poslední známá daňová povinnost přesáhla částku 30 000 Kč, budete rovněž muset platit **zálohy na daň**. Zálohy nemusí platit zaměstnanci, pro něž je poskytování služby pouze drobným přivýdělkem [tj. pokud dílčí základ daně u příjmů ze závislé činnosti (zaměstnání) je roven nebo vyšší než 50 % z celkového základu daně]. Zálohy nemusíte platit ani tehdy, pokud již dále služby neposkytujete.

Situace C: Příjmy z příležitostné činnosti

Příjem z příležitostné činnosti je **až do částky 30 000 Kč ročně osvobozen od daně**. Přesahují-li Vaše příjmy tuto částku, budete je muset zdanit jako tzv. **ostatní příjem** (§ 10 zákona o daních z příjmů). Příjem můžete snížit pouze o **reálné výdaje** (např. výdaje na doplnění drogistického zboží).

Společně k dani z příjmů



Pokud neuhradíte daň včas, zaplatíte úrok z prodlení ve výši přes 14 % ročně. Pokud nesplníte jiné povinnosti (registrace, podání daňového přiznání atd.), hrozí Vám pokuty.



Daň z příjmů je třeba řešit na [finančním úřadě příslušném podle místa trvalého pobytu](#). Stanovení daně řeší odbor vyměřovací, registraci řeší odbor registrační.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o daních z příjmů](#).



Více naleznete v [Informaci Finanční správy](#).

DPH

Situace A i B: Podnikání (s živnostenským oprávněním i bez něj)

Ubytovatel, který nabízí své služby prostřednictvím mobilní aplikace, provozuje vždy ekonomickou činnost, při které se platí DPH. Daň musí platit buď jako **plátce DPH**, nebo jako **osoba identifikovaná k dani**.

Plátce DPH a osoba identifikovaná k dani

	Plátce DPH	Osoba identifikovaná k dani
V jakých případech musíte DPH odvést?	Dobrovolně se k DPH zaregistrujete. Překročíte obrát 1 000 000 Kč za 12 měsíců.	Stačí, že jste využili služeb aplikace, jejíž provozovatel sídlí mimo ČR, a zaplatili jste mu za to servisní poplatek.
Z jaké částky musíte DPH odvést?	DPH se platí z plateb za poskytnuté ubytovací služby i ze servisních poplatků.	DPH se platí pouze ze servisního poplatku , který jste zaplatili provozovateli. Z poskytnuté služby se neplatí.

I když nejste plátcem DPH, a **dokonce nemáte ani živnostenské oprávnění, můžete se stát osobou identifikovanou k dani** a budete muset DPH zaplatit. Na rozdíl od plátců DPH však nemusíte podávat kontrolní hlášení.

Jak to funguje, pokud jste osoba identifikovaná k dani

Provozovatel aplikace Vám zprostředkuje zákazníky. Vy mu za každé zprostředkování zaplatíte servisní poplatek. Pokud provozovatel aplikace sídlí v **zahraničí**, stáváte se přijetím služby zprostředkování (zajištění zákazníka) osobou identifikovanou k dani. Proto **musíte odvést DPH v České republice**. Nejprve byste se měli jít na finanční úřad registrovat k dani z přidané hodnoty. Následně musíte podat daňové přiznání a DPH odvést.

Situace C: Příležitostná činnost

DPH se obvykle neplatí, protože se nejedná o ekonomickou činnost.

Společně k DPH



Pokud neuhradíte daň včas, zaplatíte úrok z prodlení ve výši přes 14 % ročně. Pokud nesplníte jiné povinnosti (registrace, podání daňového přiznání atd.), hrozí Vám pokuty.



DPH jděte řešit na [finanční úřad](#) podle místa trvalého pobytu. Registrace se řeší na odboru registračním, vyměření DPH pak na odboru vyměřovacím.



Pro účely správného uplatňování DPH sdělte provozovateli aplikace své daňové identifikační číslo, které Vám finanční úřad přidělil při registraci k DPH.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o dani z přidané hodnoty](#).



Více naleznete v [Informaci Finanční správy](#).

Místní poplatky

Obce mohou do 31. prosince 2019 na svém území zpoplatňovat poskytování a využívání ubytovacích služeb místním poplatkem **za lázeňský nebo rekreační pobyt** nebo místním poplatkem **z ubytovací kapacity**. Oba poplatky mohly zavést současně. Od 1. ledna 2020 je nahradí místní poplatek **z pobytu**.



Obce zavádějí místní poplatky obecně závaznými vyhláškami, které většinou zveřejňují na webových stránkách. Platíte pouze ty poplatky, které obec zavedla.



Pokud obec poplatky zavedla, musíte jí poplatky zaplatit vždy, když poskytnete ubytování.

Nezáleží na tom, zda a jak podnikáte, nebo zda jste ubytování poskytli pouze příležitostně.

Dopadají proto na všechny situace A, B i C.

Místní poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt (do 31. prosince 2019)

Poplatníkem je zákazník, který se v obci ubytoval za účelem rekreace nebo léčení. Poplatek se platí za každý započatý den, kromě dne příjezdu.

Plátcem poplatku je ubytovatel. To znamená, že musíte poplatek odvést obecnímu úřadu, a to i tehdy, když jste jej od zákazníka nevybrali.

Místní poplatek z ubytovací kapacity (do 31. prosince 2019)

Poplatníkem je ubytovatel, proto poplatek **nevybírám u zákazníků**.

V rámci sdílené ekonomiky se bude platit spíše výjimečně. Předpokladem pro vznik poplatkové povinnosti je totiž poskytování ubytování v zařízení **určeném k přechodnému ubytování** (penzion, ubytovna, hotel, kemp apod.), nikoliv v rodinném domě či bytě.

Místní poplatek z pobytu (od 1. ledna 2020)

Poplatníkem je zákazník, který se v obci ubytoval na dobu nepřesahující 60 dnů. Poplatek se platí za každý započatý den, kromě dne příjezdu. Nezáleží na tom, pro jaký účel je nemovitost, ve které se poskytuje pobyt, určena.

Plátcem poplatku je ubytovatel. To znamená, že musíte poplatek odvést obecnímu úřadu, a to i tehdy, když jste jej od zákazníka nevybrali.

Společně k místním poplatkům



Jako ubytovatel musíte **vést evidenční knihu**.



Pokud poplatek neuhradíte včas, hrozí Vám zvýšení poplatku až na trojnásobek.



Místní poplatky jděte řešit na obecní úřad obce, která je zavedla.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o místních poplatcích](#).



Podrobnosti k místnímu poplatku naleznete v příslušné obecně závazné vyhlášce obce.

Pojistné na veřejné zdravotní pojištění



Zdravotní pojišťovny mohou spolupracovat s finančními úřady. Pojistné na zdravotní pojištění se bude řídit tím, zda se Vaše příjmy daní jako příjmy z podnikání (§ 7 zákona o daních z příjmů) nebo příjmy z příležitostné činnosti (§ 10 zákona o daních z příjmů).

Situace A i B: Podnikání (s živnostenským oprávněním i bez něj)

Ať již máte příslušné živnostenské oprávnění, či nikoliv, pokud podnikáte, zdravotní pojišťovna Vás považuje za osobu samostatně výdělečně činnou. Musíte proto **platit pojistné na veřejné zdravotní pojištění**.

Pokud jste pojistné neplatili, musíte pojistné zpětně doplatit (výši pojistného je plátce povinen si sám vypočítat). Dále musíte **podat přehled** o příjmech a výdajích za kalendářní rok (a to i zpětně, pokud jste tak neučinili). Pokud ubytovací služby poskytujete i nadále, informujte se na povinnost platit zálohy na pojistné.

Situace C: Příležitostná činnost

Z příležitostné činnosti pojistné **platit nemusíte**.

Společně k pojistnému na veřejné zdravotní pojištění



Pokud neuhradíte pojistné včas, musíte zaplatit penále ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení (tj. 18,25 % ročně). Pokud nesplníte jiné povinnosti, hrozí Vám pokuty.



Pojistné na zdravotní pojištění jděte řešit na pobočku své zdravotní pojišťovny.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o veřejném zdravotním pojištění](#) a v [zákoně o pojistném na veřejné zdravotní pojištění](#).

Pojistné na sociální zabezpečení



Správy sociálního zabezpečení spolupracují s finančními úřady. Pojistné na sociální zabezpečení se bude řídit tím, zda se Vaše příjmy daní jako příjmy z podnikání (§ 7 zákona o daních z příjmů) nebo příjmy z příležitostné činnosti (§ 10 zákona o daních z příjmů).



Pokud daníte příjmy jako příjmy z podnikání (§ 7 zákona o daních z příjmů), jste považováni za osobu samostatně výdělečně činnou (OSVČ). Pro OSVČ je, při splnění zákonem stanovených podmínek, **účast na důchodovém pojištění a s ní spojené placení pojistného na důchodové pojištění a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti povinná**. Účast na nemocenském pojištění je u OSVČ **dobrovolná**.

Situace A i B: Podnikání (s živnostenským oprávněním i bez něj)

Ať již máte příslušné živnostenské oprávnění, či nikoliv, pokud podnikáte a jste považováni za OSVČ, **musíte splnit mj. následující povinnosti vůči příslušné okresní správě sociálního zabezpečení:**

- oznámit zahájení samostatné výdělečné činnosti, kterou vykonáváte,
- platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, s ohledem na charakter výkonu samostatné výdělečné činnosti (hlavní, vedlejší),
- podat každoročně „Přehled o příjmech a výdajích OSVČ za kalendářní rok“.

Při výkonu hlavní výděleční činnosti jste **povinni vždy platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti**. Na výši záloh na pojistné se můžete informovat na příslušné okresní správě sociálního zabezpečení. **Pokud jste pojistné neplatili, musíte pojistné zpětně doplatit.**

Poskytujete-li bytovací služby **jen jako vedlejší činnost** (např. jako přivýdělek k zaměstnání), platíte pojistné na sociální pojištění jen tehdy:

- pokud jste v předchozím roce dosáhli příjmu ve výši tzv. rozhodné částky (pro rok 2018 ve výši **71 950 Kč**, pro rok 2019 ve výši **78 476 Kč**), na výši záloh se informujte na příslušné okresní správě sociálního zabezpečení, nebo
- pokud se k účasti na důchodovém pojištění přihlásíte dobrovolně.

Situace C: Příležitostná činnost

Z příležitostné činnosti pojistné **platit nemusíte**.

Společně k pojistnému na sociální zabezpečení



Pojistné na nemocenské pojištění platit ze zákona nemusíte. Účast na nemocenském pojištění je u OSVČ dobrovolná.



Pokud neuhradíte pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti včas, musíte zaplatit penále ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení (tj. 18,25 % ročně). Pokud nesplníte i jiné povinnosti, hrozí Vám pokuty.



Pojistné jděte řešit na [okresní správu sociálního zabezpečení](#) podle místa trvalého pobytu.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o pojistném na sociální zabezpečení](#), [zákoně o důchodovém pojištění](#), [zákoně o nemocenském pojištění](#) a [zákoně o organizaci a provádění sociálního zabezpečení](#).

Další povinnosti

S poskytováním ubytovacích služeb se pojí i další povinnosti, které je třeba dodržovat.

Živnostenské oprávnění

Situace A: Podnikání s živnostenským oprávněním

Poskytujete-li ubytovací služby na základě živnostenského oprávnění k provozování živnosti volné „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona“, obor 55. Ubytovací služby, postupujete v souladu se zákonem.

Situace B: Podnikání bez živnostenského oprávnění



Pokud nemáte příslušné živnostenské oprávnění, postupujete v rozporu se zákonem.
Měli byste si proto živnostenské oprávnění zřídit.

Pro získání živnostenského oprávnění k provozování volné živnosti není nutná zvláštní odborná způsobilost. Postačuje být:

- plně svéprávný a
- bezúhonný.

Pokud chcete provozovat volnou živnost, musíte to ohlásit živnostenskému úřadu.



Příslušný formulář naleznete například na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu [zde](#).



Ohlášení podléhá správnímu poplatku 1 000 Kč.

Máte-li již dřívější živnostenské oprávnění pro jinou činnost, poplatek činí 500 Kč.

Situace C: Příležitostná činnost

Pokud jste poskytli služby **pouze párkrát** (nenabízeli jste je soustavně, byť i po krátkou dobu) a dále je neposkytujete, **nejedná se o podnikání**. Pro takovou činnost **nebylo** třeba mít živnostenské oprávnění.

Pozor! Nespadají sem ubytovatelé, kteří ubytovací služby v aplikaci nabízeli soustavně, byť po krátké období → **jde o podnikání**.



Chcete-li si poskytováním ubytovacích služeb přivydělávat, zřídte si příslušné živnostenské oprávnění.

Společně k živnostenskému podnikání



Pokud poskytujete ubytovací služby bez živnostenského oprávnění, vystavujete se riziku pokuty.



Ohlášení podejte u kteréhokoliv [živnostenského úřadu](#).



Popsaná problematika je upravena v [živnostenském zákoně](#).



Více naleznete v [Rádcí \(nejen pro začínající\) podnikatele](#).

Stavebněprávní povinnosti, hygienické požadavky a pravidla požární ochrany

Situace A i B: Podnikání (s živnostenským oprávněním i bez něj)

Pro stavební úřad není podstatné, zda k poskytování ubytovacích služeb máte příslušné živnostenské oprávnění, či nikoliv. Z jeho pohledu je podstatné to, jak stavbu užíváte. Stavbu je podle stavebního zákona možné užívat **pouze v souladu s povoleným účelem**.

Účel stavby vymezuje **kolaudační rozhodnutí, oznámení o užívání stavby** nebo **kolaudační souhlas**. Nevyžaduje-li stavba kolaudaci, lze ji užívat jen k účelu vymezenému v povolení stavby.



K jakému účelu můžete stavbu využívat, zjistíte na stavebním úřadě.

Změna v účelu užívání stavby je možná pouze se **souhlasem či povolením** stavebního úřadu. V rámci řízení či při vydání opatření stavebního úřadu je třeba individuálně posoudit též naplnění zákonných požadavků zvláštních právních předpisů, zejména na úseku **ochrany veřejného zdraví a požární ochrany**.



Pokud poskytujete ubytovací služby ve stavbě zkolaudované jako „[stavba pro bydlení](#)“ (typicky bytový nebo rodinný dům), postupujete v rozporu se zákonem. Poskytovat ubytovací služby lze ve „[stavbě ubytovacího zařízení](#)“.



Užíváte-li stavbu v rozporu s povoleným účelem, hrozí Vám pokuta až 500 000 Kč.

Situace C: Příležitostná činnost

Pokud jste si poskytování služby vyzkoušeli a dále ji již neposkytujete, tj. užíváte stavbu k povolenému účelu, není nutné, abyste tuto situaci řešili se stavebním úřadem.

Společně ke stavebněprávním povinnostem, hygienickým požadavkům a pravidlům požární ochrany



Stavebněprávní povinnosti jdete řešit na **stavební úřad**, nejčastěji půjde o obecní úřad obce s rozšířenou působností, v jehož územním obvodu se stavba nachází. Hygienické požadavky jdete řešit na **krajskou hygienickou stanici**. Pravidla požární ochrany jdete řešit na [hasičský záchranný sbor kraje](#).



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o územním plánování a stavebním řádu \(stavební zákon\)](#), v [zákoně o ochraně veřejného zdraví](#), ve [vyhlášce o požární prevenci](#) a [vyhlášce o technických podmínkách požární ochrany staveb](#).

Povinnosti vůči cizinecké policii

Pokud poskytnete **cizinci ubytování za úhradu** nebo ubytováváte více než 5 cizinců (s výjimkou osob blízkých), musíte jejich pobyt **ohlásit cizinecké policii**. Nezáleží na tom, zda a jaké máte živnostenské oprávnění, nebo zda poskytujete ubytování pouze příležitostně. Cizincem se bez rozdílu rozumí občan tzv. „třetího státu“ i občan EU. **Povinnosti vůči cizinecké policii se týkají všech situací A, B i C.**



Ubytování cizince je třeba **do 3 pracovních dnů ohlásit** cizinecké policii.

Při ubytovávání cizinců máte dále povinnost:

- zajistit ubytování přiměřené úrovni (rozhoduje zejména velikost a hygienické podmínky),
- vést domovní knihu a spolupracovat s cizineckou policií.

Společně k povinnostem vůči cizinecké policii



Ohlášení učiníte vyplněním formuláře přes internetovou [aplikaci Ubyport](#) (povinné pro podnikatele v ubytování) nebo doložením papírového tiskopisu.



Za nesplnění povinností Vám hrozí pokuta až 50 000 Kč.



Povinnosti vůči cizinecké policii jdete řešit na odbor cizinecké policie [krajského ředitelství Policie ČR](#) místně příslušného podle místa hlášeného pobytu cizince.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o pobytu cizinců na území České republiky](#).

Ochrana spotřebitele při poskytování služeb

Situace A i B: Podnikání (s živnostenským oprávněním i bez něj)

Při poskytování ubytovacích služeb musíte dodržovat povinnosti zakotvené v zákoně o ochraně spotřebitele. Spotřebitelem se rozumí zákazník (zjednodušeně nepodnikající fyzická osoba).

Vaší povinností je například:

- informovat pravdivě a úplně o ceně nabízené služby a cenu správně účtovat,
- informovat o charakteru poskytovaných služeb,
- vydat spotřebiteli účtenku, pokud o ni požádá,
- poučit spotřebitele o podmínkách reklamace, tyto řádně přijímat a vyřizovat,
- informovat o subjektech příslušných k mimosoudnímu řešení sporů, kterými jsou v současnosti Česká obchodní inspekce a Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.,
- vyvarovat se nekalých obchodních praktik.

Při poskytování ubytovacích služeb **nesmíte spotřebitele diskriminovat**. To znamená, že je nesmíte odmítnout ubytovat či je jinak znevýhodnit, a to především z důvodu jejich **rasy, etnického původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, náboženského vyznání či státní příslušnosti**. Pokud však s ubytovanými hosty sdílíte některé prostory (např. koupelnu), je možné nabízet ubytování pouze ženám/mužům.

Diskriminaci může představovat také urážení zákazníků či jiné nevhodné jednání, pokud je motivováno těmito důvody, sexuální obtěžování a za určitých okolností odmítnutí pomoci osobě se zdravotním postižením tak, aby mohla využít nabízeného ubytování.

Situace C: Příležitostná činnost

V takovém případě na Vás nedopadala právní úprava vztahující se k ochraně spotřebitele. Ani v těchto případech však **nesmíte porušit zákaz diskriminace**, který stanovuje antidiskriminační zákon (viz níže).

Společně k ochraně spotřebitele



Dohled nad ochranou spotřebitele provádí [Česká obchodní inspekce](#).



Zjistí-li Česká obchodní inspekce kontrolou porušení povinností, může Vám uložit pokutu.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o ochraně spotřebitele](#) a v [antidiskriminačním zákoně](#).



Více naleznete v [Informaci pro prodejce zboží a služeb](#).

Odstraňování podnikatelského odpadu



Není odpad jako odpad. Zákon rozlišuje mezi „běžným“ komunálním odpadem a **odpadem „podobným“ komunálnímu odpadu**.

Odpad podobný komunálnímu odpadu je veškerý odpad vznikající na území obce „při podnikání“.

Pro odstraňování tohoto odpadu musíte:

- (1) **bud' uzavřít smlouvu s obcí** a využít systém nakládání s komunálním odpadem zavedený v obci, pokud obec tuto možnost připouští (tato varianta je běžnější při nižší produkci odpadu či při odkládání tříděného odpadu), nebo
- (2) **uzavřít smlouvu přímo se svozovou společností**.



Pokud nemáte zajištěno odstraňování „podnikatelského odpadu“, hrozí Vám pokuta až 300 000 Kč.



Odstraňování „podnikatelského odpadu“ při poskytování ubytovacích služeb jděte řešit na obec, kde poskytujete ubytování.



Popsaná problematika je upravena v [zákoně o odpadech](#).